|  |  |
| --- | --- |
| **From:** | Rimma.grom@gmail.ru |
| **To:** | […@ff.com](mailto:sales.assistant@ff.com) |
| **Subject:** | Повреждение груза!!! |

Уважаемые, коллеги!

Сообщаю вам, что сегодня был принят на складе груз в поврежденном состоянии. Пломба нарушена, груз в кузове имеет вмятины и потерял товарный вид! Часть груза удалось выгрузить, но что делать с испорченным товаром?

Прошу вас разобраться в ситуации.

Что от нас сейчас необходимо? Когда Вы сможете возместить нам ущерб?

Хотелось бы разрешить ситуацию как можно скорее, и в нашу пользу, в противном случае мы будем рассматривать другого экспедитора для дальнейших перевозок.

*С уважением*

*Руководитель отдела сбыта*

*Римма Громова*

*ООО «Хайтек»*

*+7 495 2251212*

*Rimma.grom@gmail.ru*