|  |  |
| --- | --- |
| From | *info@kaspiko.ru.* |
| To | *logist@kaspiko.ru.* |
| Re: | Анализ показателей для ООО Авионикс |

Привет!

Готовлюсь к встрече с нашим постоянным клиентом ООО «Авионикс». Это стало необходимым, так как от клиента начали поступать претензии и жалобы на уровень оказываемого сервиса.

Мы обещали клиенту, что будем доставлять все грузы в течение 5 дней, а планируемый показатель эффективности не будет опускаться ниже 85%. Клиент полагает, уровень гораздо ниже этого показателя. С нашей стороны нужны будут объяснения, почему эффективность снизилась.

Наш отдел собрал всю информацию. Нужно, чтобы ты проанализировал все и подготовил презентацию отчета по авиаперевозкам за март 2024, покажи наглядно через графики, диаграммы, таблицы ситуацию по сервису авиаперевозок Door-to-Door по поставкам для Клиента – нужно понимание эффективности наших решений по перевозчикам, отследить этапы перевозки и направление перевозок, где прошли операционные сбои, просчитай транзитное время и определи текущий показатель эффективности.

Делаем быстро, Клиент ожидается через 3 часа, поэтому жду твою презентацию, а также последним слайдом обозначь свои предложения по повышению показателей эффективности.

Нужно постараться не потерять нашего клиента.

С Уважением,

*Иванова Анна*

*Руководитель отдела по работе с клиентами*

*ООО «Каспико»*

*+7 (495) 108-01-41*

*info@kaspiko.ru.*